

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ PHÚC CHU**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP
V/v chỉ đạo công tác kiểm soát
thủ tục hành chính, triển khai
cơ chế một cửa, một cửa liên
thông năm 2024

Phúc Chu, ngày tháng 01 năm 2024

Kính gửi: Các ngành, cán bộ, công chức chuyên môn UBND xã.

Thực hiện Thông báo số 19/TB-UBND ngày 15/01/ 2024 của Văn phòng HĐND&UBND huyện Định Hóa về kết quả hội nghị giao ban tổng kết công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2023; triển khai nhiệm vụ năm 2024. Để thực hiện tốt công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2024 xã Phúc Chu. Chủ tịch UBND xã Phúc Chu có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC, đảm bảo 100% hồ sơ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết được tiếp nhận trên Hệ thống.
2. Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện hướng dẫn công dân tạo tài khoản trên cổng Quốc gia hoặc đăng nhập bằng tài khoản VNID nộp hồ sơ trực tuyến trên cổng dịch vụ công quốc gia, trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh khi đến giao dịch tại Bộ phận Một cửa. Đảm bảo 100% hồ sơ phát sinh đều được xử lý nộp theo hình thức trực tuyến.
3. Thực hiện số hóa 100% hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; 100% kết quả của hồ sơ giải quyết TTHC được cung cấp đồng thời cả bản điện tử (*file kết quả phải được ký số cơ quan*).
4. Đẩy mạnh việc thực hiện thanh toán Phí, Lệ phí trực tuyến qua hệ thống thanh toán trực tuyến, đảm bảo 100% các thủ tục hành chính có yêu cầu thanh toán phí, lệ phí phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến.
5. Thực hiện tiếp nhận và giải quyết các hồ sơ liên thông cấp xã - cấp huyện đảm bảo đúng quy định. Tránh tình trạng thực hiện hồ sơ không chuẩn mực. Phân đầu tỷ lệ phát sinh hồ sơ liên thông đối với lĩnh vực đất đai đạt trên 60% số hồ sơ phát sinh, các lĩnh vực khác 100% hồ sơ phát sinh.

6. Thực hiện nghiêm chỉ đạo của Chính phủ khi tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tuyệt đối không sử dụng và yêu cầu người dân xuất trình Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú bản giấy.

7. Thực hiện tốt công tác kiểm soát TTHC thường xuyên, nên nếp ngay từ đầu năm.

8. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong tiếp nhận, giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công, nghiêm cấm việc các cán bộ, công chức có hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực, làm phát sinh thêm hồ sơ, giấy tờ, yêu cầu điều kiện không đúng quy định hoặc nhiều lần để xảy ra tình trạng chậm trễ trong tiếp nhận, giải quyết TTHC. Thực hiện nghiêm quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC đã được phê duyệt.

Trên đây là ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND xã về công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2024. Đề nghị các ngành, cán bộ, công chức chuyên môn nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- LĐ UBND huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nông Hồng Nhậm